n u

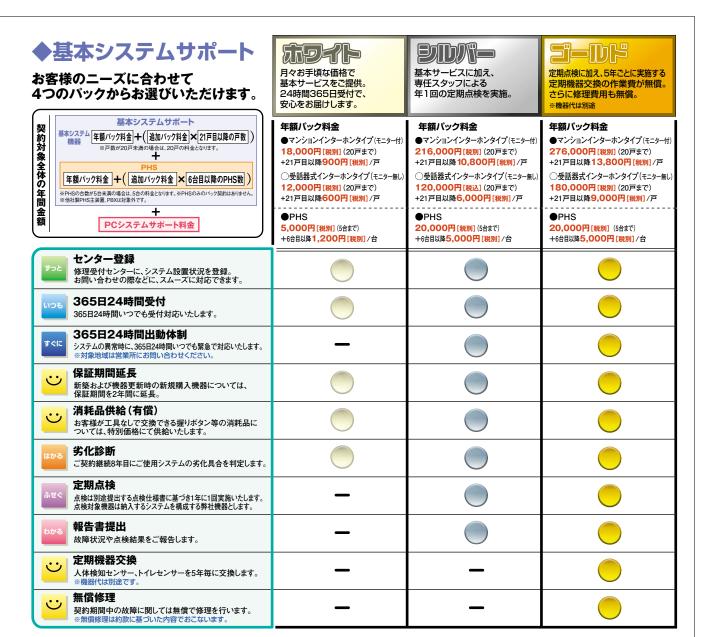
se

急通報

支援ソフトウェア ケアシステム業務

保守メンテナンス

## FAGUSアフターサービスパック



## ◆PCシステムサポート 長期的なPCの安定運用をサポートします。

基本システムサポートとは別契約となります。「PCシステムサポート」のご契約は「基本システムサポート」のシルバーバック、ゴールドバックのいずれかを同時にご契約いただく必要があります。

[1]ご希望のサービスを選択してください。[2]下表の ● が付いているサービスが従属して必要となります。 セットでお申し込みください。

(契約例)③PC有寿命部品交換と ⑤オンサイト24を契約したい場合:①PC基本保守、②PC定期保守点検、⑦コールドスタンバイも同時に契約が必要となります。

	サービス名称		費用	概要	同時契約が必要なサービス							
ソーレス有称		タイプ			1	2	3	4	(5)	6	7	8
①PC基本保守サービス(必須)		年間	年額バック料金 30,000円(税別)/台	<ul><li>◆ 24時間365日、修理を受け付けます。</li><li>◆ 平日9:00~17:00に技術者が現地へ訪問します。</li><li>◆ 運用資料や設定データをアイホンにて最新版に管理します。</li></ul>								
予防保守	②PC定期保守点検サービス	年間	年1回120,000円(税別)/台 年2回240,000円(税別)/台	<ul><li>● パソコン内部清掃などの保全作業と機能点検を行います。</li><li>● アプリケーションの予防保全を行います。</li></ul>	•							
	③PC有寿命部品交換サービス	都度	1年前~6ヶ月前に見積します。	● 有寿命部品を定期保守点検時に交換します。	•	•						
	④ OSバージョンアップ 保証サービス	都度	都度見積します。	● 納入時のOSに対応するパソコンが入手できなくなってもアプリケーションを改修し対応させます。	•	•	•					
事後保守	⑤オンサイト24サービス	年間	15,000円(税別)/台	<ul><li>● 修理を受け付けてから、休日・夜間を問わず、一定時間内に現地訪問します。※一部地域での対応</li><li>● 代替機交換など予め決められた手順に従い復旧作業を行います。</li></ul>	•							
	⑥リモート保守サービス	年間	7,000円(税別)/台 初年度のみ機器代を別途見積します。	●トラブル発生時に直ちに遠隔接続し、診断と復旧作業を行います。	•							
	<b>⑦コールドスタンバイサービス</b>	都度	都度見積します。	<ul><li>● お客様専用のPC代替機やタッチパネルモニターを指定場所に準備します。 (外付けハードディスクによるデータバックアップが条件)</li></ul>	•							
	⑧PC故障無償対応サービス	都度	253,000円(税別)/台	● PC及びタッチパネルモニターの修理を無償対応します。 ※PC購入時のみ、ご契約いただけます。期間はご購入(運用開始)から通常保証期間を含む6年間となります。	•							

※原則、運用開始までに加入でき、その後は自動更新となります(一部、加入条件があります)。最長12年間加入することができますが、途中で契約解除された場合は、再加入することはできません。詳しくは弊社担当営業までお問い合わせください。