

# 12 保守メンテナンス について

## Vi-nurseアフターサービスパック

ナースコールシステムVi-nurseを安心してお使いいただくために。

毎日の看護に必要な不可欠な「ナースコール」。アイホンでは看護師さん、そして、患者さんに安心してナースコールをお使いいただけるよう、定期保守点検と不具合発生時の迅速な対応を行う『Vi-nurseアフターサービスパック』をお勧めしています。

### ▶ Vi-nurseアフターサービスパックのメリット

1. 定期点検で万一のトラブルを未然に防ぎます。
2. 遠隔で機器の状態を常時監視し、故障時はメールで知らせます。
3. 不具合発生時、速やかに復旧させます。
4. 修理費用や有寿命部品の交換が予算化しやすくなります。
5. 長期に渡りサポートを受けることで、トータルコストを抑えられます。



▶アイホンのVi-nurse  
アフターサービスパックなら、  
「365日24時間体制で  
安心」です。



### Vi-nurse アフターサービスパックの特長

ずっと

**ご利用情報がセンターに登録されるので安心**  
ご契約時のナースコール設置状況などを修理受付センターに登録。受付専用のダイヤルを用意しています。

いつも

**修理受付センターが365日24時間受付**  
トラブルは日中に発生するとは限りません。早朝、深夜の問題発生にも、コールスタッフが24時間体制で待機しています。

すぐに

**受付後、迅速にかけつけ修理**  
ご契約いただいたナースコールシステムを把握したスタッフがお伺いいたしますので、安心して修理対応をお任せいただけます。

わかる

**報告書を提出**  
修理や点検の際には報告書を提出いたします。  
※③定期保守点検サービス加入時

はかる

**劣化診断**  
インターホン工業会により認定を受けた資格者が、システムの劣化を診断。適切な交換時期を判定します。

ふせぐ

**年1回以上の定期点検を実施**  
ナースコールを安心してご使用いただける様に、システムの点検をご要望に応じて年1回以上実施いたします。  
※③定期保守点検サービス加入時

Vi-nurseアフターサービスパックご契約にあたっての  
ご注意・免責事項

- システム点検は故障を完全に防止するものではありません。
- 保証期間内でも火災、地震、水害、落雷その他天変地異、および公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷の場合は有料にさせていただきます。詳しくは約款をご覧ください。
- 有寿命部品は契約時にご確認ください。