

▶ **Vi-nurse アフターサービスパック サービス一覧** (費用は当社担当者までご確認ください。)

ナースコールの長期的な安定運用をサポートします。
ご要望ご予算に応じて、必要なサービスを選択できます。

加入必須

1 基本保守サービス

■24時間365日修理・お問合せの受付をします。

保守契約先様専用のフリーダイヤルで受付します。

修理の受付はもちろん、使い方などのお問合せも24時間365日対応します。

電話応答率
100%*

■修理は優先的に対応します。

トラブル状況から出張修理が必要と判断した場合は、平日9：00～17：00の間で出張修理対応します。

■有寿命部品の交換を、必要な時期にご案内します。

交換時期の約1年前に、交換費用の見積を提示します。また、当社製機器を特別価格で提供します。システム寿命を考慮し計画的に交換することで、システムダウンのリスク低減が図れます。

PCナースコールのアプリケーションが標準仕様の場合、OSがバージョンアップした際の追加費用はいただきません(特注仕様の場合は、別途見積させていただきます)。

■ご契約後8年目以降に、システムの劣化診断を無償で実施します。

■当社機器の設置場所や状況が分かる資料や設定データを、弊社で管理します。

■システムのバージョンアップ作業の際、ソフト費用はいただきません。

■コールドスタンバイ用機器を特別価格で提供します。

PCやネットワーク機器が対象です。当社で保管管理しているデータをもとに、コールドスタンバイ用PCを指定場所にセットアップします。

③定期保守点検サービスに加入されている場合は、定期点検時にコールドスタンバイ用機器も点検し、必要に応じてソフトウェアを更新します。

交換時期の目安

UPS	バッテリー	3年
	本体	6年
PC、サーバー	本体	5年
	液晶モニター	5年
ネットワーク機器 (L2 スイッチ等)		6年
ハードディスク (スタンドアローンの場合のみ)		3年

※①基本保守サービスは、他のサービスに加入するための必須サービスです(加入可能期間：12年間)。

※修理にかかる費用、有寿命部品の交換費用は別途申し受けます。

※本サービスのみ加入した場合、メーカー保証期間を過ぎると有寿命部品は修理できなくなる可能性があります。また、機能の維持には別途費用が発生します。PCのメーカー保守対応期間は、一般的にご購入後5年程度です。

※システムのバージョンアップ作業は、作業費を別途申し受けます。またバージョンアップを実施する際は、システムの再起動が必要です。

*2015年12月1日～2016年1月4日の期間で計測。(261件)

おすすめプラン

パッケージ名	① 基本保守 サービス	② オンサイト24 サービス	③ 定期保守点検 サービス	④ リモート保守 サービス	⑤ 修理料金無償 サービス
シンプル	●	●	—	—	—
バリュー	●	●	●	—	—
フル	●	●	●	●	●

※①基本保守サービスは加入必須ですが、②～⑤はパッケージに関わらず自由に選択可能です。

1 ナースコールシステム
2 Vi-nurse
3 ナースコールシステム
4 ハンディターミナル
5 モニター
6 ハンディターミナル
7 連絡システム
8 ナースコールシステム
9 FOCUS
10 緊急通報装置
11 介護記録システム

保守メンテナンスについて