

## 必要なサービスをお選びください（加入任意）

### 2 オンサイト24サービス

#### ■修理は、24時間365日対応します。

故障時は、休日・夜間を問わず一定時間内に現地に到着し対応します。

#### 対応エリア：全国

（離島・遠隔地など一部地域を除きます）

### 3 定期保守点検サービス

#### ■基本ナースコール機器、ネットワーク機器、PCナースコールの点検をします。

システムログ等を確認し、故障リスクを診断・報告します。あまり使用されていないベッド子機なども、動作確認をおこないます。定期点検は年1回以上で、ご要望により回数を選べます。

#### ■PCナースコールのトラブルを予防します。

アプリケーションソフトのアップデートをおこないます。ログやHDDの状態を確認し、OSのフリーズ予防対策をします。

#### ■PC本体の内部清掃を年1回実施します（当社取扱PCのみ）。

#### ■定期点検時、消耗品を無償で交換します。

消耗品とは呼出握りボタン、ハンド型子機をさします。2年目以降の定期点検時に、設置数量の5%（小数点以下切り上げ）を無償提供します。

#### ■定期点検時、ご要望に応じて制御装置の設定を変更します。

### 4 リモート保守サービス

#### ■遠隔でナースコールシステムの状態を診断・復旧。24時間365日対応します。

当社よりリモート操作で、システム診断と簡単な設定作業（データ復旧など）をおこないます。内容によっては出張修理にかかる移動時間が不要なので、システムが停止する時間が大幅に短縮されるとともに、出張修理費用の抑制につながります。

#### ■取扱方法が分からないときは、当社担当者がお客様と同じ画面を見ながら説明します。

#### ■メール通知機能により、ナースコールの異変をお客様が気づく前に当社へ通知します。

必要に応じて、お客様へ対応方法をご案内します。

※リモート保守サービスは、VPN（常時接続）回線が必要です。回線は当社でも手配可能です（回線・機器の準備、環境設備にかかる費用はお客様のご負担になります）。

### 5 修理料金無償サービス

#### ■機器故障時に無償で修理します

PC修理後に、OSやPCナースコールアプリケーションのセットアップが必要となった場合の作業費も含まれます。PC本体、PCモニターは当社取り扱い商品が対象となります。

※当社取り扱いPCが設置されている場合は、納入から3年を経過する前に加入をお願いします。有寿命部品の修理料金無償は、交換時期の目安年数までとさせていただきます。

※ハンディナース（PHS）は修理料金無償の対象外です。ハンディナース主装置、基地局は修理料金無償の対象です。